

## Informativa su trattamento dei dati personali - Lavoratori

REV-3 – Novembre 2020

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

LeSoluzioni – Società Consortile a.r.l. con sede legale in Empoli, via Garigliano 1, (di seguito anche il “titolare”), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all’utilizzo dei dati personali e all’esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla titolare.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Lorenzo Brunori mail [dpo@lesoluzioni.net](mailto:dpo@lesoluzioni.net)

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, numero della tessera sanitaria; o anche dati relativi allo stato di salute, all’adesione ad un sindacato e/o ad un partito; idonei, altresì, a rivelare convinzioni politiche e religiose; ovvero concernenti l’esercizio di funzioni pubbliche e di incarichi politici, di attività o di incarichi sindacali e alle condanne penali, reati o a connesse misure di sicurezza. Il Titolare può anche raccogliere e/o ricevere informazioni che riguardano nel caso i tuoi familiari e/o i tuoi conviventi. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del rapporto di lavoro e all’adempimento degli obblighi di legge a cui il Titolare è tenuto. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l’espletamento delle attività inerenti al rapporto di lavoro instaurato, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell’attività lavorativa. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

In adempimento della normativa di settore cui sono tenute le aziende del settore idrico per la quale LeSoluzioni presta alcuni dei propri servizi, tramite i sistemi a ciò preposti potranno essere registrate le telefonate in-bound ricevute in esecuzioni dei rapporti contrattuali sussistenti tra le aziende ed ai regolamenti nazioni in materia di emergenza idrica.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all’estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### 1) la gestione del rapporto di lavoro e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali ed eventualmente anche quelli dei tuoi familiari e/o dei tuoi conviventi avviene per dar corso alle attività conseguenti alla gestione del rapporto di lavoro, quali:

- la corretta quantificazione della retribuzione, nonché per la corresponsione di assegni (anche familiari), premi, altri emolumenti, liberalità e benefici accessori;
- l’assolvimento degli obblighi di legge e di contratto, inclusi quelli derivanti dal contratto collettivo;
- l’adempimento di specifici obblighi o l’esecuzione di specifici compiti derivanti da leggi, regolamenti o contratti collettivi anche aziendali, in particolare ai fini dell’instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto di lavoro, nonché del riconoscimento di agevolazioni e dell’applicazione della normativa in materia sindacale e di tutela della salute;

- l'assolvimento degli obblighi nei confronti degli istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatorie che integrative;
- l'adempimento degli obblighi fiscali nei confronti dell'amministrazione finanziaria, ivi compresa l'eventuale assistenza fiscale;
- l'adempimento degli obblighi derivanti dalle norme in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro;
- il compimento di tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.).

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le Società che sono parte della compagine sociale e svolgono in service servizi che prevedono la gestione dei dati come la gestione delle buste paga dei lavoratori.
- soggetti privati che svolgono attività di somministrazione di lavoro, intermediazione, ricerca e selezione del personale, formazione e attività di supporto alla ricollocazione professionale;
- familiari, conviventi;
- professionisti del settore sanitario;
- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea;
- provider di servizi di comunicazione elettronica.

I dati personali che il Titolare tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente e della tessera sanitaria;
- relativi alla tua attività lavorativa e/o alla tua condizione familiare;
- relativi allo stato di salute risultanti da certificati medici, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito, etc.;
- relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Sarà tua cura comunicare al Titolare l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta gestione del rapporto di lavoro, fatto comunque salvo il tuo diritto di rettifica.

## 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti dei soci per fini amministrativi-contabili; a enti pubblici e privati per finalità previdenziali, assistenziali o assicurative, associazioni sindacali di categoria e rappresentanze sindacali in adempimento di specifici obblighi derivanti dalla contrattazione collettiva; e ancora a consulenti esterni in materia contabile e fiscale, istituti di credito, medico competente ex art. D.lgs. n. 81/2008, a consulenti legali per la gestione del contenzioso, e professionisti del settore di interesse (medici, professionisti del settore sanitario, consulenti); a società dell'informazione e di assistenza informatica; le società di recapito e infine società di vigilanza e di portierato

4. siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. E' il caso per esempio di familiari, conviventi.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero conto corrente e della tessera sanitaria;
- relativi alla tua attività lavorativa e/o familiare;
- e se necessario e con tutte le garanzie del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura dei dati, quelli
- relativi alla tua attività lavorativa e/o alla tua condizione familiare;
- relativi allo stato di salute risultanti da certificati medici, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito, etc.;
- relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

### 3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web del Il Titolare in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### 4) per trattamenti ulteriori

In aggiunta a quanto già precisato al riguardo sulla sicurezza informatica, il Titolare ha inteso svolgere trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- rispondono ad esigenze produttive, organizzative, di tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza del lavoro in osservanza dell'art. 4, commi 2 e 3, della Legge n. 300/1970 e s.m.i.;
- sono autorizzati ai sensi dell'art. 4, comma 2 della Legge n. 300/1970 e s.m.i.;

Si tratta di attività quali quelle relative a:

#### 4.1. la gestione della strumentazione aziendale utilizzata per rendere la prestazione lavorativa

Il Titolare, in ottemperanza agli obblighi dipendenti dall'art. 4, commi 2 e 3, della Legge n. 300/1970 e s.m.i. ti informa che tratta i tuoi dati personali (quali quelli elaborati e generati dai sistemi informatici in uso e quindi anche log di sistema e di rete) al fine di consentirti di svolgere in sicurezza la tua prestazione lavorativa e di:

- far fronte ad esigenze organizzative e produttive;
- approntare misure a tutela del patrimonio aziendale;
- riscontrare eventuali richieste dell'autorità giudiziaria.

Di seguito un elenco degli strumenti adibiti alle prestazioni di lavoro che trattano dati personali, con l'indicazione dei termini di conservazione degli stessi per il perseguimento delle finalità predette:

Strumento di lavoro	Controlli sulle attività svolte dall'interessato	Termini di conservazione
	Autenticazione al Dominio dalla rete aziendale	6 mesi

Personal Computer Postazione di lavoro fissa o mobile assegnata in modo permanente o condiviso	Autenticazione al Dominio da remoto (VPN)	6 mesi
	Gestione della posta elettronica aziendale	6 mesi
	Navigazione su siti Internet	6 mesi
	Regolamentazione del traffico di rete verso le destinazioni interne consentite in base alle proprie mansioni	6 mesi
	Accesso ed utilizzo delle applicazioni aziendali abilitate	6 mesi
	Accesso ed utilizzo dei file sulle cartelle condivise abilitate	6 mesi
	Rilevazione delle configurazioni hardware e software delle singole postazioni di lavoro	6 mesi
Postazione telefonica aziendale fissa /cellulari aziendali o meno	Registrazione degli utilizzi delle postazioni telefoniche aziendali (chiamate, deviazioni, blocchi, ecc.)	NA
sistema call center	verificare la "quantità" e la "qualità" delle chiamate nonché dei livelli di servizio, e ciò anche su base individuale relativamente a tutte le finalità connesse al rapporto di lavoro	NA
Varchi di accesso alle strutture aziendali	Rilevazione dei transiti individuali in entrate e in uscita attraverso i c.d. tornelli di accesso	NA
	Rilevazione dei transiti attraverso porte di controllo di aree riservate	NA
Sistemi di geolocalizzazione (veicoli e device aziendali, etc.)	Rilevazione del dato di ubicazione territoriale del dipendente assegnatario di device/mezzi aziendali	30 gg
Sistema di rilevazione delle presenze	Rilevazione delle marcature di entrata/uscita/presenza	5 anni
Registro di log	Rilevazione accessi logici e di connessione	6 mesi

#### Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare come indicato al punto 2), si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del contratto di lavoro;
- la gestione del rapporto di lavoro (anche attraverso terzi/destinatari) in tutte le sue fasi, dalla tenuta della contabilità all'applicazione delle norme in materia fiscale e contributiva (p.e. tenuta LUL), sindacale (p.e. contrattazione collettiva), previdenziale-assistenziale (p.e. INPS, al TFR, etc.), di salute, igiene e sicurezza sul lavoro (D.lgs. n. 81/2008);
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare:

- l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di gestire al meglio il rapporto di lavoro;

- rispondono ad esigenze produttive, organizzative, di tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza del lavoro;
- sono autorizzati da parte delle Rappresentanze Sindacali in ossequio all'art. 4, comma 1, della Legge n. 300/1970;
- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza di Il Titolare per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto di lavoro, come sopra individuati.

Non si individuano dati da intendersi facoltativi per i quali il mancato rilascio non comporti conseguenze per il trattamento principale.

#### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto di lavoro che hai stipulato con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici da parte di soggetti, interni ed esterni all'organizzazione del Titolare, autorizzati allo scopo e saranno protetti nel pieno rispetto delle misure di sicurezza adeguate e specifiche. I tuoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### **Quanto tempo**

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto di lavoro che hai stipulato con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2946 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi specifici (quali quelli di tenuta del LUL per cui è previsto, ad esclusione dei dati

previdenziali, la conservazione fino a cinque anni dall'ultima registrazione dei dati (D.M. 9 luglio 2008), o anche degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

Le registrazioni saranno conservate per il periodo di tempo necessario al corretto assolvimento delle operazioni richieste dall'utente o dalle procedure organizzative interne di verifica della qualità del servizio, e comunque per un termine massimo di 10 ANNI.

I dati che ti riguardano e che sono raccolti mediante gli strumenti elettronici messi a tua disposizione sono conservati per un massimo di sei mesi dalla loro registrazione (registri di log), salvo superiori esigenze di sicurezza, non ultime quelle dipendenti da un evento di data breach.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opporti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

### Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare, all'indirizzo [privacy@lesoluzioni.net](mailto:privacy@lesoluzioni.net)

### Come e quando puoi opporti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Titolare, all'indirizzo [privacy@lesoluzioni.net](mailto:privacy@lesoluzioni.net)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

*Informativa diffusa a mezzo intranet per tutti i lavoratori della Società*

**LESOLUZIONI società consortile a r.l.**  
CF e PIVA 05591710487  
Via Garigliano 1  
50053 Empoli (FI)

Tel. 0571 9901  
Fax 0571 9912912  
Info@lesoluzioni.net  
<http://www.lesoluzioni.net>